



REPORT AMBIENTALE
FERCAM SPA 2018

INDICE

Sommario

INFORMAZIONI	3
MISSION AZIENDALE	4
POLITICA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA	5
OBIETTIVI STRATEGICI	6
LA SOCIETA'	8
ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI.....	11
TEMATICA – GESTIONE TRASPORTI, CONSUMI RISORSE ED EMISSIONI	13
TEMATICA - EFFICIENZA ENERGETICA	19
TEMATICA – UTILIZZO RISORSE IDRICHE	23
TEMATICA – RIFIUTI.....	24
TEMATICA – TRASPORTI SOSTANZE PERICOLOSE / ADR	25
TEMATICA – INIZIATIVE GREEN	27

INFORMAZIONI

Il presente report rappresenta il primo report ambientale emesso da Fercam allo scopo di rendicontare la gestione dei propri aspetti ambientali.

I dati sono aggiornati al 31 dicembre 2018.

Il report è disponibile sul sito internet di Fercam SpA all'indirizzo:

<http://www.fercam.com/it/qualita-e-ambiente>

Per informazioni rivolgersi a:

Responsabile Ufficio Qualità e Ambiente: dott.ssa Lorena Biasi

Telefono centralino: 0471/530000

Email: quality@fercam.com



MISSION AZIENDALE

Mission

Il nostro contributo primario consiste nella **prestazione di servizi logistici a 360 inclusi i processi collegati** affinché i nostri clienti possano concentrarsi al massimo sul loro core business.

Con i nostri **servizi logistici veloci, efficienti ad alto livello qualitativo, informatico e tecnologico**, contribuiamo al successo dei nostri partner.

Noi contribuiamo allo **sviluppo e alla crescita mirata dei collaboratori** e siamo garanti della salvaguardia e dell'incremento del **benessere sociale**.

Diamo il nostro contributo ad un **mondo ecologicamente intatto** facendo particolare attenzione alla parte ecologica nel prestare i nostri servizi.

POLITICA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

	Politica Aziendale <i>(Qualità, Ambiente, Safety, Sicurezza Alimentare)</i>
---	---

Fercam ha stabilito con riferimento alla sua "mission", "vision" e "valori" la propria Politica Aziendale in materia di **Qualità, Ambiente, Health & Safety, Sicurezza Alimentare** e, attraverso una costante tensione al miglioramento continuo dei propri processi aziendali, persegue il raggiungimento del proprio successo e della soddisfazione del Cliente.

FERCAM ha come **primario obiettivo** erogare **servizi di altissima QUALITA'** verso la propria clientela.

Riconosce nella tutela dell'ambiente un importante fattore per il proprio sviluppo e, consapevole della responsabilità nei confronti dell'ambiente, opera sul mercato orientandosi verso una sostenibilità economica e ambientale.

Questi valori si concretizzano e si integrano in un preciso impegno rivolto al rispetto della sicurezza sul lavoro e della sicurezza alimentare, in armonia con le attività produttive e con le risorse aziendali disponibili.

Gli obiettivi primari di Fercam sono:

- Offrire un servizio di Qualità **in linea con le esigenze espresse dal cliente**
- Espletare il servizio **secondo gli accordi presi**
- **Rispettare la normativa vigente** in materia di **ambiente e sicurezza sul lavoro**
- Gestire i processi aziendali in un'ottica di **efficacia ed efficienza**, assicurando adeguata comunicazione verso i collaboratori
- **Ottimizzare i consumi energetici e delle materie prime** e promuovere una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione e riutilizzo
- Offrire servizi logistici che garantiscano la **tutela della sicurezza del prodotto**

Gli obiettivi aziendali sono perseguiti attraverso le seguenti attività:

- **Recepire le esigenze del cliente ed informare il cliente** durante tutto l'iter dell'espletamento del servizio
- Misurare, valutare e controllare le **performance qualitative** per ricercare un **costante miglioramento del servizio**
- Fornire adeguata **formazione e informazione** ai propri collaboratori in relazione alle attività svolte
- Monitorare, valutare e ove possibile **ridurre l'impatto delle attività svolte sull'ambiente**
- Promuovere la **prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro**, monitorando gli indicatori di prestazione
- Informare i propri stakeholders riguardo alle proprie performance
- Operare **per contenere e ridurre l'impatto ambientale** delle proprie attività, coinvolgendo i fornitori e i clienti
- **Promuovere i principi della BBS (Behavior Based Safety)**
- Applicare puntualmente il sistema di **autocontrollo della tutela alimentare** con lo scopo di garantire il corretto stoccaggio e manipolazione dei prodotti in accordo alle normative ed alle specifiche dei clienti e definire azioni di miglioramento dei livelli di security
- Mantenere e migliorare costantemente il sistema di gestione aziendale, attraverso il **coinvolgimento delle funzioni aziendali** ai diversi livelli e **definendo obiettivi misurabili**

La Direzione si impegna a diffondere la propria politica all'interno di Fercam e a renderla disponibile al pubblico riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità all'organizzazione aziendale.

Bolzano, li 31 marzo 2017

Il Presidente
Dott. Thomas Baumgartner



OBIETTIVI STRATEGICI

Fercam concretizza i principi sanciti nella politica ambientale mettendo in campo iniziative volte al raggiungimento dei propri obiettivi strategici che vengono di seguito descritti.

APPLICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE RICONOSCIUTI A LIVELLO INTERNAZIONALE

- ✓ Mantenimento di un sistema di gestione ambientale certificato in base allo standard ISO 14001 sui 2 siti di Bolzano
- ✓ Applicazione dei principi del Sistema di Gestione Ambientale a tutti i siti anche se non certificati
- ✓ Mantenimento dell'attestazione SQAS (Bolzano)
- ✓ Mantenimento di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in base allo standard OHSAS 18001 e passaggio entro fine 2019 allo standard ISO 45001



RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI CON L'APPLICAZIONE DELLE MIGLIORI TECNOLOGIE DISPONIBILI

- ✓ Costante rinnovamento del parco mezzi
- ✓ Adozione strumenti per il monitoraggio / riduzione dei tragitti percorsi e dei chilometri a vuoto
- ✓ Sviluppo traffico intermodale
- ✓ Monitoraggi emissioni CO2

IMPIEGO EFFICIENTE DELLE RISORSE ENERGETICHE, IDRICHE E DELLE MATERIE PRIME/UTILIZZO FONTI RINNOVABILI

- ✓ Riciclo interno dell'acqua per uso industriale presso l'officina
- ✓ Adozione di tecnologie che riducano i consumo di materie prime (es. carta)
- ✓ Valorizzazione di pneumatici / teloni quali materie prime in processi produttivi esterni
- ✓ Interventi di promozione dell'efficienza energetica (utilizzo di lampade a maggiore efficienza)
- ✓ Installazione impianti fotovoltaici

GESTIONE OTTIMALE DEI RIFIUTI

- ✓ Diminuzione della produzione di rifiuti
- ✓ Selezione qualificata dei fornitori di servizi di smaltimento
- ✓ Avvio a recupero/riciclo dei rifiuti ove possibile

COMUNICAZIONE AMBIENTALE VERSO GLI STAKEHOLDER

- ✓ Pubblicazione del rapporto ambientale
- ✓ Sviluppo rapporto di sostenibilità
- ✓ Divulgazione di informazione ambientali tramite il sito internet

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEI DIPENDENTI SU TEMATICHE AMBIENTALI

- ✓ Formazione Ecodrive per il personale viaggiante
- ✓ Divulgazione su tematiche ambientali tramite strumenti di comunicazione interna
- ✓ Partecipazione ad iniziative di carattere ambientale

LA SOCIETA'

FERCAM, operatore logistico a gestione familiare, è una delle aziende leader nel settore dei trasporti e della logistica a 360° in Italia con elevate competenze specialistiche.

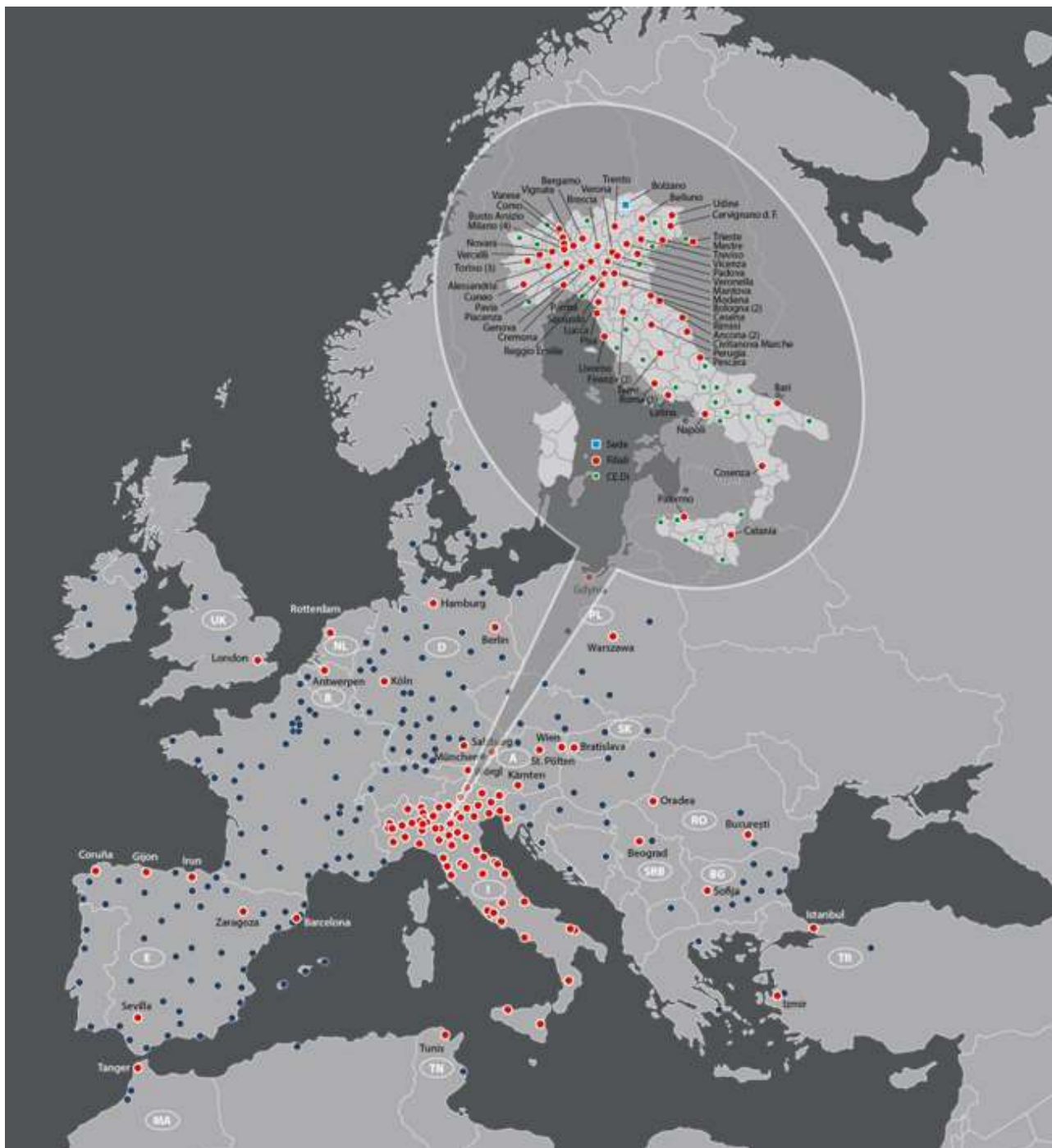
FERCAM è presente sul territorio con 91 filiali, delle quali 64 in Italia, 22 nell'Unione Europea 5 in area Extra UE e si avvale a livello mondiale di una fitta ed efficiente rete di corrispondenti e partner.

FERCAM opera nei diversi settori del trasporto e della logistica con divisioni specializzate:

- *Transport offre ai propri clienti trasporto di carichi completi e parziali, sia su strada che via intermodal, in Italia e all'estero;*
- *Logistics, specializzata nella gestione dell'intera supply chain dei clienti, offre servizi per la **supply chain** a 360° a livello europeo, attraverso la presenza diretta su tutto il territorio italiano e in Europa.*
- *Distribution, offre un servizio rapido ed efficiente nell'ambito delle spedizioni groupage nazionali ed internazionali grazie alla rete di filiali, hub e centri distributivi presenti su tutto il territorio nazionale e agli hub europei frutto della partnership con la rete ENTARGO;*
- *Air&Ocean supporta i clienti nell'importo ed export di merci da e per ogni porto o aeroporto;*
- *Gondrand by Fercam, opera nel settore Traslochi e Mostre attraverso il marchio GONDRAND.*

Fercam conta oltre 2100 collaboratori diretti a livello di gruppo.

Il presente report ha come oggetto l'attività svolta da Fercam Italia (di seguito Fercam).



FERCAM SPA – REPORT AMBIENTALE

Nel 1993 Fercam ha certificato il proprio Sistema Qualità secondo lo standard internazionale ISO 9001, mantenendolo e migliorandolo costantemente.

Fercam si è inoltre dotata a partire dal 2005 di un programma di controllo dell'impatto ambientale delle proprie attività, realizzando e applicando alla Sede e filiale di Bolzano un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla normativa ISO 14001 ed integrato con il Sistema di Gestione per la Qualità.

L'oggetto della certificazione ambientale è il seguente:

Erogazione di servizi di trasporto via strada e intermodale per conto terzi, nazionali ed internazionali di merce varia incluso ADR.

Officina e manutenzione e impianto di lavaggio mezzi.



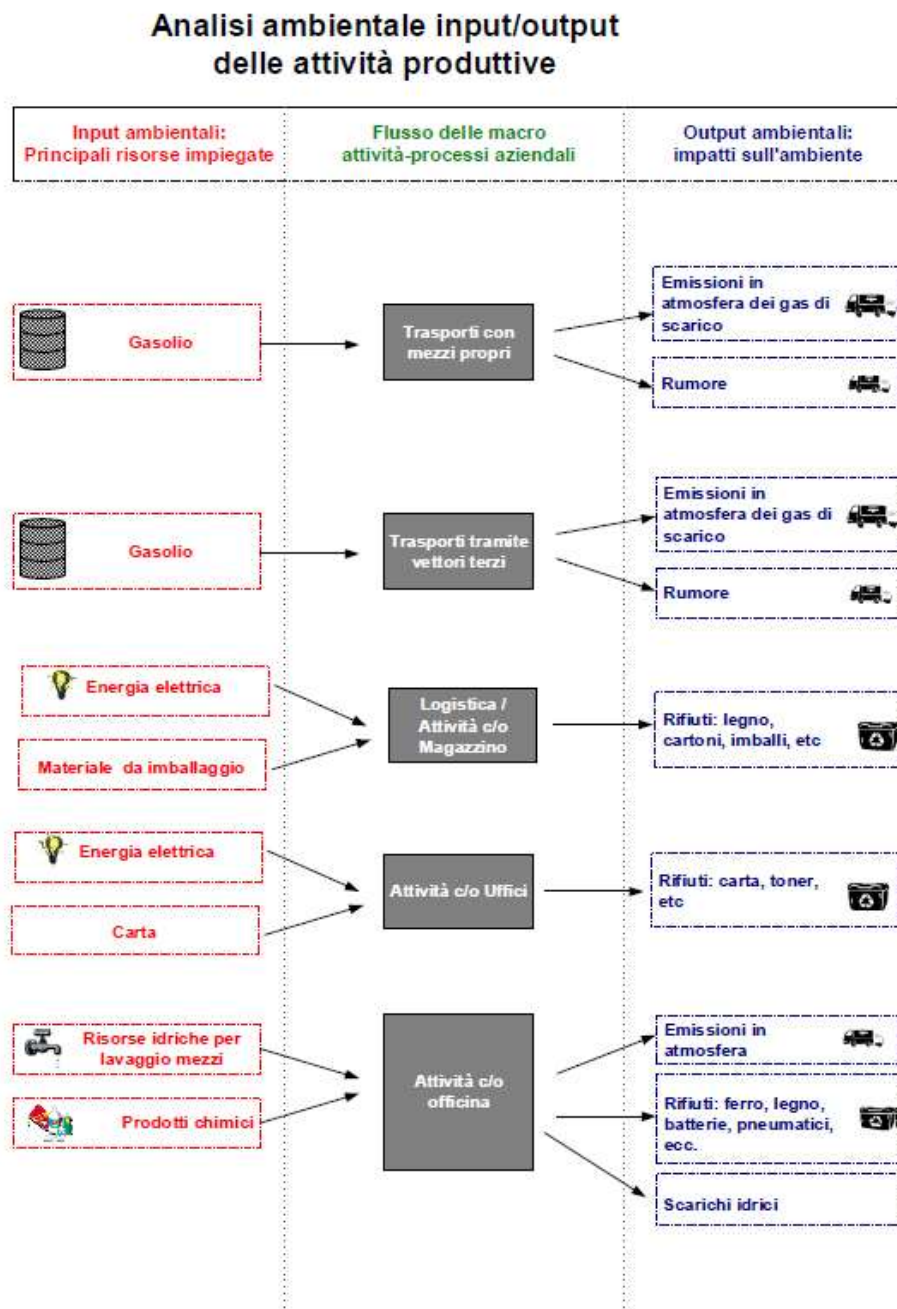
Nel 2016 Fercam ha inoltre implementato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in base allo standard OHSAS 18001 e ottenuto la certificazione da parte dell'Ente Bureau Veritas.



ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

Fercam ha analizzato e verifica annualmente gli impatti dei vari aspetti ambientali correlati alle proprie attività attraverso la relativa procedura aziendale di valutazione e significatività degli aspetti ambientali.

Viene di seguito schematizzata tale analisi con individuazione degli input e output collegati ai macroprocessi aziendali.



Il principale impatto ambientale delle attività svolte da Fercam è rappresentato dai consumi di risorse energetiche quali gasolio ed energia elettrica ed in misura minore da metano o altre fonti energetiche per il riscaldamento degli ambienti di lavoro.

L'unità di misura comune con cui vengono espressi i consumi di risorse energetiche è il TEP¹ che consente di raffrontare risorse energetiche differenti in termini di equivalente energetico.

Per quanto riguarda Fercam Italia, nel 2018 i consumi legati a gasolio ed energia elettrica si sono attestate intorno alle 7405 tep, di cui oltre il 50% sono legate ai consumi di gasolio.

¹ TEP: tonnellate di petrolio equivalente

TEMATICA – GESTIONE TRASPORTI, CONSUMI RISORSE ED EMISSIONI

Il settore dei trasporti è responsabile di circa un terzo del consumo totale di energia finale, secondo solo al settore civile, e il 95% dell'energia utilizzata è di origine petrolifera.

Questo è dovuto all'incidenza preponderante del trasporto stradale, sia passeggeri che merci.

E' evidente quindi che la tematica della qualità dell'aria è senza dubbio uno degli aspetti più critici legato al trasporto di merce su strada.

Fercam ha la consapevolezza di operare in un settore che ha un evidente impatto sull'ambiente. Per questo conformemente alla Mission Aziendale, ci impegniamo attivamente per monitorare e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività.

PARCO MEZZI

Fercam pone costante attenzione alla gestione del proprio Parco Mezzi, orientandosi verso un costante rinnovo tecnologico: tutte le motrici sono di categoria Euro 5 EEV² e Euro 6.

Le azioni adottate e messe in atto per la gestione del parco mezzi sono di seguito descritte:

Sistema di pianificazione e monitoraggio dei trasporti	<p>Grazie alle tecnologie adottate e a mezzi di comunicazione all'avanguardia, vengono ottimizzati i processi di pianificazione dei trasporti e la programmazioni dei percorsi, evitando viaggi a vuoto e di conseguenza riducendo i consumi di carburante e le relative emissioni.</p> <p>Tutti i mezzi sono dotati di sistema Track Nav, strumento per il controllo satellitare, definizione del percorso ideale e avviso in caso di deviazioni, monitoraggio dei consumi di gasolio con evidenza delle anomalie.</p>
Gestione del carburante	<p>FERCAM ha sviluppato ed implementato un Programma interno di Gestione del Carburante allo scopo di monitorare, analizzare e adottare opportuni correttivi con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none">- uso e costo dei carburante,- caratteristiche dei carburanti utilizzati,- fattori che influenzano in modo sostanziale i consumi di carburante, definendo altresì i parametri da analizzare. <p>Fercam utilizza inoltre l'additivo AdBlue, che consente una riduzione delle emissioni dei mezzi.</p>
Formazione personale viaggiante	<p>I consumi energetici su strada sono fortemente condizionati dallo stile di guida dei conducenti, in funzione anche della tipologia di percorso. Una misura efficace quindi per contribuire all'efficienza energetica è</p>

² EEV: Enhanced Environmentally-Friendly Vehicles

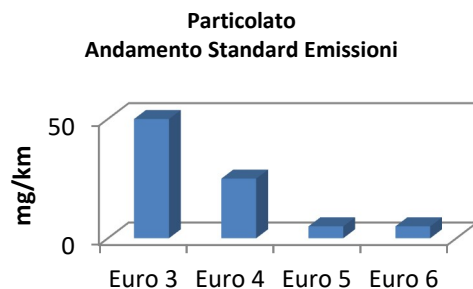
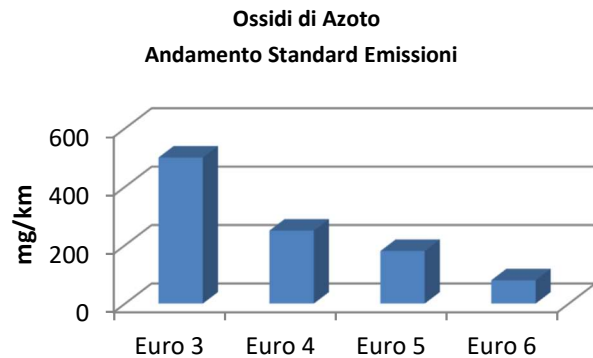
	<p>rappresentata dalla formazione agli autisti per l'adozione di stili di guida efficienti (ecodriving) e il supporto da parte di strumentazioni di bordo.</p> <p>FERCAM attua un programma di Gestione del Personale, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programma di guida sicura e sostenibile (Eco-guida); - Tutti gli autisti devono frequentare corsi di formazione stabiliti a livello societario; - Qualora gli indicatori di analisi delle performance degli autisti non fossero in linea con gli standard aziendali, vengono fornite all'autista indicazioni sui comportamenti migliorativi da adottare o formazione aggiuntiva; - In fase di selezione di nuovi autisti, FERCAM sottopone ogni candidato autista ad una valutazione di guida (consumi, sicurezza, ecc.); - Vengono attuate campagne informative volte ad aumentare la consapevolezza tra gli autisti dell'importanza di ridurre il consumo di carburante ;
Manutenzione preventiva	<p>Tutta la flotta è sottoposta ad un piano di manutenzione preventiva che consente di riconoscere tempestivamente eventuali irregolarità tecniche che possono avere effetti negativi anche sui consumi di carburante e sulle emissioni.</p>

Considerando nel dettaglio la parte di consumi legata ai mezzi propri, emerge che l'adozione di nuove tecnologie (Euro 6, Euro 5 EEV), la formazione agli autisti per una guida più efficiente, i sistemi di monitoraggio adottati hanno consentito di migliorare l'efficienza nei consumi di gasolio, riducendo gli stessi in termini relativi.

EMISSIONI

L'adozione di una flotta all'avanguardia consente di per sé una riduzione delle emissioni come evidenziato dal confronto tra i diversi standard previsti dalle norme Euro: una flotta composta da mezzi Euro 5 e Euro 6 consente pertanto di ridurre di 5 volte le emissioni di particolato e di ridurre delle metà (Euro 5) o di un terzo (Euro 6) le emissioni di Ossidi di azoto rispetto a mezzi Euro 4.

Standard emissioni	Euro 3/2000	Euro 4/2005	Euro 5/2009	Euro 6/2014
Particolato (mg/km)	50	25	5	5
Ossidi di azoto (mg/km)	500	250	180	80



Per quanto riguarda invece le emissioni di CO₂, la normativa Euro 5, così come la Euro 6, non comprende tra le sostanze da regolare anche il CO₂.

Ma le emissioni di CO₂, quale causa dei cambiamenti climatici, viene già posto sotto controllo in diversi settori industriali. Per questo risulterà sempre più importante monitorare e gestire le emissioni anche nel settore dei trasporti ed è un argomento su cui l'Europa sta attualmente valutando come intervenire.

Per quanto riguarda Fercam, complessivamente è stimato quanto segue: gli interventi effettuati nel corso degli ultimi 5 anni hanno avuto effettivi benefici in termini di riduzione delle emissioni di CO₂³, in particolare:

- nel 2018 rispetto al 2017 sono state risparmiate emissioni pari a kg 28.288 CO₂ / 1.000.000 chilometri percorsi;
- con riferimento ai trasporti fatti con il proprio parco mezzi, nel 2018 sono state emesse 11.424 ton CO₂.

³ Considerando 2.650 g CO₂/litro di gasolio consumato

TRASPORTO INTERMODALE

Annualmente FERCAM trasporta circa 17.000 unità di carico con il sistema intermodale ferrovia/strada, con benefici in termini di numero di mezzi circolanti sulle strade, di consumo di risorse energetiche e in particolare di emissioni di CO2.



Fercam dispone di un company train con Linee dirette giornaliere da e per il Nord Europa e che opera sulle tratte rappresentate nella cartina sottostante.

Il sistema intermodale consente maggiore capacità di carico utile rispetto alla strada (fino a 30 tonnellate) ed una riduzione delle emissioni di CO2 fino al 70% rispetto al trasporto su strada.

Fercam è socia di primarie società intermodali, quali CEMAT e HUPAC.





Da porre in evidenza il traffico gestito dalla filiale di Sassuolo all'interno del distretto della ceramica, nell'ambito di cui vengono svolti trasporti in Export delle ceramiche dall'Italia verso la Germania/Benelux, e in Import delle materie prime (argilla) dalla Germania verso l'Italia.

Il traffico è gestito per il 100% in import e per circa il 50% in export tramite trasporto intermodale.

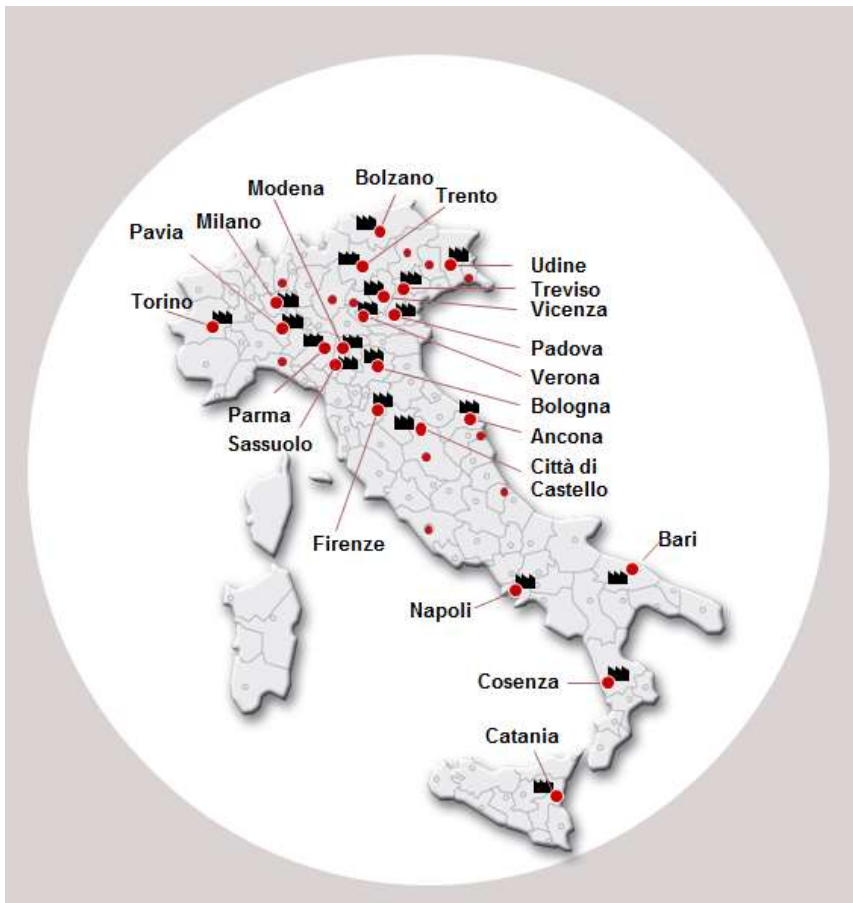
Per quanto riguarda il 2018, tramite il trasporto intermodale Fercam ha evitato 32.400 tonnellate di CO₂.

TEMATICA - EFFICIENZA ENERGETICA

Il tema dell'efficienza energetica rappresenta un tema molto importante, sia con riferimento all'adozione di tecnologie/impianti che riducano i consumi sia con riferimento al risparmio energetico.

Quest'ultimo rappresenta infatti uno strumento molto potente per la riduzione dei consumi di energia.

Proprio allo scopo di identificare situazioni puntuali in cui i consumi possono essere meglio gestiti e ridotti, Fercam ha effettuato ed effettua analisi puntuali sulle strutture in cui opera.



L'importanza di questa attività si evince considerando la superficie complessiva occupata dai magazzini Fercam operanti nella logistica (vedi cartina):

complessivamente la superficie delle aree dedicate a deposito è pari a 1.200.000 mq.

ENERGIA ELETTRICA

I consumi di energia elettrica complessivamente si sono attestati nel 2017 su 13.964 MWh e nel 2018 su 14.226 MWh (in parte fornita in bassa tensione e in parte in media tensione), di cui circa il 10% prodotto tramite fotovoltaico e teleriscaldamento.

L'aumento dei consumi è legato ad un aumento del numero di siti Fercam.

A partire dal 2011 Fercam ha effettuato molteplici interventi in termini di investimento in risorse rinnovabili e di efficientamento energetico.

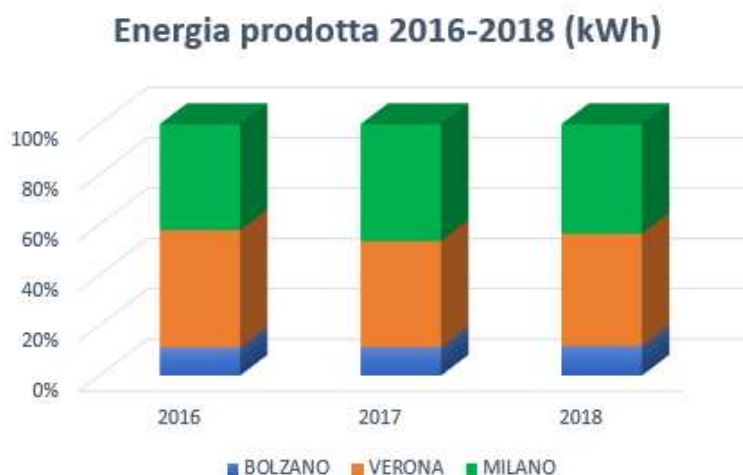
Di seguito vengono descritti i principali interventi.

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Gli impianti fotovoltaici sono presenti sulle filiali di Bolzano, Verona e Milano, con la seguente potenza nominale:

Impianto	Anno installazione	Potenza nominale (kW)
Bolzano	2011	103,5
Verona	2011	440,91
Milano	2012	475,55

Il contributo progressivo di energia prodotta nei tre impianti fotovoltaici presso siti Fercam (Bolzano, Verona e Milano) è evidenziato nel seguente grafico:



In termini di beneficio sulle emissioni di anidride carbonica, questi interventi hanno consentito di risparmiare nel triennio 2015-2017 emissioni di CO2 per 1.625 tonnellate.

Anno	Tonnellate di CO2 risparmiate
2016	487
2017	631
2018	507



Rho (MI) Bolzano



Sommacampagna (VR)



SOSTITUZIONE LAMPADE TRADIZIONALI CON LAMPADE A LED



L'intervento effettuato è di seguito dettagliato:

- ✓ Sostituzione lampade magazzino distribution Bolzano
- ✓ Sostituzione lampade magazzino logistico Bolzano
- ✓ Sostituzione lampade Officina Bolzano Sud
- ✓ Sostituzione lampade parcheggio mezzi Bolzano Sud

L'intervento consente un risparmio energia stimato pari a 103.429 kWh/anno e un livello medio di efficientamento pari al 60%.

INSTALLAZIONE SISTEMA ILLUMINAZIONE LED CON DIGITAL LUMENS

Presso il sito di Bologna, nel lotto B è stato installato un sistema di illuminazione interno led con Digital Lumens ed un sistema di illuminazione led sul piazzale esterno.

Dettagli impianto:

- ✓ Sistema di illuminazione led con domotica avanzata
- ✓ Ogni lampada è dotata di sistema di rilevazione di presenza e luminosità che attiva o meno la lampada
- ✓ Il sistema è dotato di un software che consente di monitorare i consumi in real time e a necessità
- ✓ Il sistema led con domotica porta la vitalità delle lampade a 25 anni

L'intervento consente una riduzione delle emissioni di CO2 pari a 514 tonnellate all'anno, rispetto ad un sistema di illuminazione tradizionale.



TEMATICA – UTILIZZO RISORSE IDRICHE

L'utilizzo principale di risorse idriche effettuato dalla maggioranza dei siti Fercam è quello connesso con gli usi civili.

Attenzione a parte merita il sito di Bolzano e nello specifico l'impianto di lavaggio degli automezzi e l'impianto di depurazione a servizio dell'impianto di lavaggio.

L'impianto di lavaggio degli automezzi e il relativo impianto di recupero dell'acqua è stato infatti progettato al fine di poter riutilizzare l'acqua in un ciclo che è per la maggiorparte un ciclo chiuso.

Ovvero: per ogni lavaggio viene utilizzata per l'80% l'acqua proveniente dal processo di depurazione e recupero della stessa e solo per il 20% viene utilizzata acqua pulita prelevata dal pozzo presente in sito, la cui concessione è stata rilasciata dalla Provincia di Bolzano.

Considerando che per ogni lavaggio sono impiegati 0,6 mc di acqua e considerando una media di 250 lavaggi a settimana abbiamo che a fronte di un fabbisogno di 150 mc di acqua a settimana vengono utilizzati solo 30 mc di acqua pulita.

Annualmente, considerando 50 settimane di operatività, possiamo quindi stimare un risparmio di acqua da pozzo pari a 6.000 mc.

Inoltre l'impianto di depurazione a servizio dell'impianto di lavaggio è un impianto biologico il che consente di azzerare i rifiuti prodotti dal ciclo della depurazione garantendo i limiti previsti dall'autorizzazione agli scarichi del sito di Bolzano.

Annualmente Fercam effettua le analisi per il monitoraggio dei limiti di emissione allo scarico previsti in autorizzazione avvalendosi di un laboratorio esterno accreditato.

TEMATICA – RIFIUTI

I rifiuti prodotti dai siti Fercam sono legati principalmente alle attività di ufficio e di magazzino e sono così classificabili:

PROVENIENZA RIFIUTO	TIPOLOGIA RIFIUTO
ATTIVITA' DI UFFICIO	CARTA
	PLASTICA
	RESIDUO
	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE
	TONER
ATTIVITA' DI MAGAZZINO	IMBALLAGGIO IN CARTA E CARTONE
	IMBALLAGGI IN PLASTICA
	IMBALLAGGI IN LEGNO
	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE
	TONER
ATTIVITA' DI OFFICINA (Bolzano, Rho)	IMBALLAGGIO IN CARTA E CARTONE
	IMBALLAGGI IN PLASTICA
	IMBALLAGGI IN LEGNO
	OLIO MINERALE PER MOTORI
	FILTRI DELL'OLIO
	BATTERIE AL PIOMBO
	FERRO E ACCIAIO
	PNEUMATICI FUORI USO

La gestione dei rifiuti avviene in conformità a quanto previsto alla normativa nazionale e alla normativa locale, selezionando i fornitori di servizi in modo da avvalersi sempre di fornitori qualificati.

Ove possibile Fercam ricerca delle soluzioni per una gestione post-vita di ciò che altrimenti sarebbe destinato allo smaltimento.

In quest'ottica Fercam ha aderito ad Ecopneus: quando un pneumatico non possiede più, neppure attraverso la ricostruzione, le caratteristiche idonee per una prestazione sicura diventa un pneumatico "fuori uso".

Attraverso Ecopneus avviene il recupero degli stessi, recupero che può essere di materiale o di energia.

In questo modo anche Fercam partecipa alla filiera virtuosa per il recupero e il riciclo dei pneumatici fuori uso in Italia.

TEMATICA – TRASPORTI SOSTANZE PERICOLOSE / ADR

Fercam effettua trasporti di sostanze pericolose / merce ADR grazie ad una flotta moderna e adeguatamente attrezzata e a personale costantemente formato.

L'ambito dei trasporti di merce pericolosa / ADR è particolarmente sensibile in quanto viene richiesta una maggiore attenzione alle varie fasi di carico, trasporto e scarico.

Come previsto dalla normativa vigente, Fercam ha provveduto a nominare il proprio DGSA (Dangerous Goods Safety Adviser), che supporta le filiali nella valutazione della gestione dei trasporti / depositi di merce ADR.

In un'ottica di gestire e tenere sotto controllo i propri processi Fercam ha ottenuto fin dal 2005 l'accreditamento in base allo standard SQAS (Safety & Quality Assessment) System con riferimento ai propri siti di Bolzano, che si occupano della gestione del parco mezzi di proprietà e delle relative manutenzioni.

Lo schema di accreditamento SQAS è uno schema di valutazione sviluppato dal CEFIC, la Federazione Europea delle Industrie Chimiche. Trattasi di un'attestazione che viene richiesta da molte imprese operanti soprattutto nel settore dei prodotti chimici in quanto rappresenta un aiuto per le Aziende nel processo di selezione dei fornitori di servizi logistici e nella definizione di azioni di miglioramento.

Attraverso il sistema SQAS viene valutata la qualità, la sicurezza e le prestazioni ambientali dei Fornitori di servizi logistici e distributori di prodotti chimici in modo uniforme tramite audit effettuati da valutatori indipendenti utilizzando un questionario standardizzato.

UN APPROCCIO BASATO SULLA SICUREZZA

Fercam ha adottato a partire dal 2007 le linee guida BBS relative alla Guida sicura di veicoli stradali definite da ECTA, EPCA e CEFIC.

BBS, acronimo di Behavior-Based Safety, è un protocollo internazionale per la riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro.

L'approccio basato sulla sicurezza comportamentale (BBS) affronta il tema della sicurezza sul lavoro individuando le fasi dei principali processi gestionali di un'azienda che devono essere monitorati.

L'approccio è di tipo top down e deve diventare parte integrante della filosofia aziendale e contribuire a guidare anche a livello strategico l'azienda coinvolgendo il personale a tutti i livelli: Direzione, Disponenti, Istruttori e Autisti.

Le motivazioni che hanno portato ad aderire a queste linee guida sono la migliore gestione dei seguenti aspetti:

- Incidenti
- Quasi incidenti (ovvero una situazione che potenzialmente poteva dare luogo ad un incidente ma che nella realtà non si è verificato)
- Consumo di carburante
- Costi di manutenzione
- Premi assicurativi
- Multe

Il focus verso cui si è orientata Fercam inizialmente è stato quella della formazione del personale viaggiante per :

- ridurre le casistiche degli incidenti
- aumentare la consapevolezza dell'importanza della guida sicura verso gli autisti.

Le azioni implementate sono andate dalla formazione al personale, all'acquisto di mezzi sempre più sicuri e con dotazioni tecnologiche migliorative, a campagne informative verso il personale viaggiante.

Annualmente all'interno del programma di formazione degli autisti vengono compresi corsi di formazione BBS. L'impegno di Fercam è di poter erogare il corso del BBS ad ogni autista ogni 3 anni in modo da formare costantemente il personale con lo specifico autista.

L'ottica del BBS è quella di applicare un approccio al miglioramento: rilevare eventuali problematiche, trovare le cause e definire idonee azioni correttive.

Con l'applicazione di questo approccio si sono ottenuti i seguenti risultati:

- Riduzione dei premi assicurativi
- Notevole miglioramento del numero delle multe
 - o Riduzione del numero di infortuni e gravità: miglioramento degli indici di frequenza (Num. infortuni x 1.000.000 / ore lavorate) e di gravità (Num. gg. di assenza x 1.000 /ore lavorate)

TEMATICA – INIZIATIVE GREEN

Negli ultimi anni inoltre Fercam ha ricevuto diversi riconoscimenti per il suo impegno in una gestione sostenibile delle proprie attività:

RICONOSCIMENTI IN AMBITO AMBIENTALE	
2013	Partecipazione al Progetto Ecostars in Emilia Romagna, dove Fercam ha ottenuto la valutazione massima (5 Stars).
2014	Fercam si è classificata tra le 20 finaliste del premio “Premio Imprese x Innovazione Andrea Pininfarina” (Confindustria).
	Fercam è stata una delle tre finaliste per il premio “Good Energy Award” nella sezione servizi, premio promosso dalla società Bernoni Grant Thornton.
2015	Fercam si aggiudica il premio “Il logistico dell’anno 2015” , istituito da Assologistica per l’impegno ambientale nell’organizzazione delle sue attività di trasporto e di logistica teso a ridurre e ottimizzare i consumi di risorse energetiche e di materie prime.
2016	Fercam ottiene la menzione speciale per la sezione Ambiente, nell’ambito del premio “Il logistico dell’anno” promosso da Assologistica.
2017	Fercam ha partecipato come finalista alla cerimonia di premiazione di Eco Performance Award .

COINVOLGIMENTO DEI DIPENDENTI SU TEMATICHE AMBIENTALI

Sono state fatte attività di sensibilizzazione verso il personale dipendente quali:

1. Comunicazione ambientale
 - ✓ Info FERCAM (houseorgan FERCAM per i dipendenti)
 - ✓ Totem posto all'ingresso dell'headquarter a Bolzano
2. Nel 2018 l'azienda ha partecipato al concorso "Alto Adige pedala", attraverso il quale tutti i dipendenti sono invitati ad utilizzare la bicicletta anziché altri mezzi di trasporto.

